

מס' קייטרין	מרכז		מסוכני		הערות
	לא	כן	לא	כן	
1	מוצר				
VDS130003					יש להציג לצייד ולתחזק את כלי הרכב שבתצוגה, כלי הרכב המשומשים, כלי הרכב להשקה וכלי הרכב לניסיון מבחו בהתאם להנחיות וולוו.
VDS130003-26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	מלבד שם מרכז השירות והמכירה, אין להספיק לצייד לצייד ולתחזק את כלי הרכב המשומשים אחרים מלבד אלו של וולוו. האם הדבר מתקיים בכלי הרכב?
VDS130003-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם צייד כלי הרכב להדגמה עומדים בדרישות טבלת רכיב ההדגמה?
VDS130003-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם כל כלי הרכב להדגמה חומרים במצב תקין?
VDS130003-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם כל כלי הרכב להדגמה נקיים מריח עשן סיגריות?
VDS130003-4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם כלי הרכב להדגמה משרדים באופניות ובאביזרים כמתאר בטבלת רכיב ההדגמה?
VDS130003-5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם כלי הרכב באולם מוגנים בהתאם לדרישות של וולוו?
VDS130003-6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם כלי הרכב באולם התצוגה נקיים במפנים ומבחוץ ואינם מכוסים בחומר הגנה זמניים?
VDS130003-8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם כל כלי הרכב שבאולם התצוגה אינם נעלים במהלך שעות הפתיחה של אולם התצוגה?
VDS130003-28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם כלי הרכב שבאולם התצוגה משרדים באופניות ובאביזרים כמתאר בטבלת רכיב ההדגמה?
VDS130003-25	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם יש לפתוח רכב תצורה אחד המסויד באביזר "ערכת עיצוב חיצוני"?
VDS130003-9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מחיר הרכישה הסופי כולל התקנה מוצג בברור לכל האביזרים המוצגים בכלי הרכב שבאולם התצוגה?
VDS130003-29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם קיימים רישומים לביצוע טעימת מבחן של לקוחות ציי רכב?
2	מתקנים				
VDS130004					מתקן מרכז השירות והמכירה יעמוד בדרישות תרשים העיצוב החיצוני העדכני של וולוו.
VDS130004-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם המבנה עומד בדרישות תרשים העיצוב העדכני של וולוו? (אם הזכין מייצג כמה מותגים - האם האזורים ממותגים בנפרד)
VDS130004-21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	חלקו החיצוני של המתקן כולל אזור הכניסה חייב להיות נקי, מסודר ומתוחזק כהלכה.
VDS130005					אולם התצוגה יעמוד בדרישות תרשים העיצוב הפנימי העדכני של וולוו.
VDS130005-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם המבנה עומד בדרישות תרשים העיצוב? (אם הזכין מייצג כמה מותגים - האם האזורים ממותגים בנפרד)
VDS130005-7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם יש אזור קבלה שאושר על ידי וולוו? (ניטרלי, אם הזכין מייצג כמה מותגים)
VDS130005-8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מסופק חומר קריאה ערוב (כולל לפחות מגזן אחד היוצג לאור על ידי וולוו או חומר מייצג את ערכי החברה / המותג)?
VDS130005-9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם יש ללקוחות גישה נוחה לשיטתית המחלקה (בהתאם להנח בישוק)?
VDS130005-10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מוקנה ללקוחות אזור ישיבה נוח ושקט?
VDS130005-11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מוקנה אזור שקט ללקוחות, לדוגמה לצייד מילוי טפסים ומסמכים או קבלת החלטות עסקיות?
VDS130005-43	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם הרעיון "Hero Car" מיושם בהתאם להנחיות המפורטות?
VDS130005-44	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	חלקו הפנימי של המתקן כולל אזור הקבלה, אולם התצוגה והשירותים חייב להיות נקי, מסודר ומתוחזק כהלכה.
VDS130006					מרכז השירות והמכירה או המוסך המורשה יעמוד בדרישות תרשים העיצוב הפנימי העדכני של וולוו.
VDS130006-11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם המבנה עומד בדרישות תרשים העיצוב? (אם הזכין מייצג כמה מותגים - האם האזורים ממותגים בנפרד)
VDS130007					חובה להציג את כל חלקי החילוף, האביזרים ומוצרי אוסף סגנון החיים המקוריים של וולוו בהתאם לדרישות של וולוו.
VDS130007-7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם כל חלקי החילוף, האביזרים ומוצרי אוסף סגנון החיים המקוריים של וולוו מוצגים בהתאם לדרישות של וולוו?
VDS130008					מרכז השירות והמכירה שומר מספיק מקום לטיפול בכלי הרכב המשומשים בהתאם לתוכנית הפיתוח העסקית המאושרת.
VDS130008-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם יש אזור תצוגה מסוכסך לכלי הרכב המשומשים בהתאם לתוכנית העסקית המאושרת או מספק דומה אחר?
VDS130009					מתקן אחסון החלפים של מרכז השירות והמכירה או המוסך יעמוד בדרישות מתקן אחסון החלפים של וולוו.
VDS130009-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם אזור אחסון החלפים נקי ומתוחזק כהלכה?
VDS130009-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם כל המקומות שבהם מנאמים חלקי החילוף מסומנים?
VDS130009-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם כל חלקי החילוף מאוחסנים בפורמט של מכל אחד עם מק"ט אחד?
VDS130010					מרכז השירות והמכירה יעמוד בדרישות החוק המקומי בכל הקשור לביטוח, גיהות, סביבה, מדיניות והנחיות ההגנה על הסביבה של וולוו.
VDS130010-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם עובדי מרכז השירות והמכירה יכולים להסביר כיצד לפתוח את ההשפעה הסביבתית של פעולותיהם כמפורט במדיניות ההגנה על הסביבה של וולוו?
VDS130010-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם לכל העובדים הרלוונטיים יש גישה לנהלים העוסקים בטיפול בחומרים מסוכנים, לדוגמה כימיקלים, ובאחסונם?
VDS130010-4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מרכז השירות והמכירה עומד בדרישות החוק המקומי בכל הקשור להגנה על הסביבה?
VDS130010-5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מרכז השירות והמכירה מחובר למערכת הפרדה מחדשה המטפלת במי הביוב?
VDS130010-6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם למרכז השירות והמכירה יש נוהל לעדכון קבלי משנה רלוונטיים בכל הקשור לנוהל העבודה לטיפול בפסולת, לדוגמה השלכת שמן?
VDS130010-8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מידע אודות גרסת הרכב זמין ללקוחות?
VDS130010-9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מרכז השירות והמכירה מודא של הפסולת המסוכנת ממוינת במכלים נפרדים?
VDS130010-10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מרכז השירות והמכירה מבעד הדרךה שנתית בנושא הגנה על הסביבה/ביטוח/גיהות/חילוף?
VDS130010-11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם העובדים הרלוונטיים יכולים להראות כיצד להשתמש בבידוד החירום והיכן הוא ממוקם?
3	מסר				
VDS130011					חובה לפעול תמיד בהתאם לדרישות הזהות התאגידית של וולוו, כולל השימוש בסימנים המסחריים הרשומים, הלוגו, הגופן, התמונות והצבעים.
VDS130011-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם נעשה שימוש נכון בסימנים המסחריים הרשומים של וולוו מכניות, בלוגו, בגופן ובצבעים בכירת המשרדית, לדוגמה כרטיס ביקור, חגי שם, חשבונות, מכתבים ותימונת דוא"ר?
VDS130011-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם נעשה שימוש נכון בסימנים המסחריים הרשומים, בלוגו, בגופן, בתמונות ובצבעים בפרסומים אחרים ובשאר חומרי תקשורת שיווקיים?
VDS130011-4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם נעשה שימוש נכון בסימנים המסחריים הרשומים, בלוגו, בגופן, בתמונות ובצבעים באתר האינטרנט?
VDS130012					חובה להשתמש בחומרים לנקודות המכירה של וולוו והם צריכים להיות נגישים כמתואר
VDS130012-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם האזור שבטווח ראייהם של הלקוחות נקי ממוצרים וחומרים "לא מאושרים" של חברות מתחרות?
VDS130012-4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם החומר הפרסומי לנקודות המכירה של החלפים, האביזרים ואוסף סגנון החיים המקוריים של וולוו מופיע, עדכני ורלוונטי?
VDS130013					מרכז השירות והמכירה חייב להציג את כל רעיונות המכירות והשיווק, חומרי התקשורת, העלויות והמחירונים העדכניים של וולוו ומידע אודות המחירים בהתאם לדרישות של וולוו.
VDS130013-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מוצגים עליו מכתוב עדיניים עבור כל דגם (למשל, מוצרים, מוצרים ליוזם, Lifestyle Collection) וכן מידע על המחירים?
VDS130013-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם מוצגים קר חומרים (פרסומים רשמיים) מאושרים של וולוו ביחידת התצוגה (באזור הממותה, אם הזכין מייצג כמה מותגים)?
VDS130013-5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם קר חנוך רשמי מאושר של וולוו ממוינת מוצג בתמונת ובמסמכים שבאולם התצוגה/מרכז השירות?
VDS130014					מרכז השירות והמכירה מציג בצורה ברורה את מגוון הצעות המוסך. כולל אך לא מוגבל ל: טיפולים שוטפים (שירות שגרתי), החלפה ותקין שמשה קודמית, שירותי אקלים ושירותי צמיגים.
VDS130014-5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם חומרי הפרסום של השירותים המוצעים כלולים את שם השירות, תיאור ומחיר?
VDS130014-6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	האם הנעות לשירותים מוצגות ללקוח בצורה ברורה ונראית?
1/4	אנשים				

מס' קריטריון	מרכז		מסוכני	
	לא	כן	לא	כן
VDS130015				
VDS130015-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130015-23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130015-24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130016				
VDS130016-1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130017				
VDS130017-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130017-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130018				
VDS130018-1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130019				
VDS130019-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS160001				
VDS160001-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS160001-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS160001-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS160001-4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS160001-5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5				
VDS130021				
VDS130021-2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130021-30			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130021-4			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130021-5			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130021-6			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130021-7			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130021-29			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022				
VDS130022-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130022-23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130023				
VDS130023-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024				
VDS130024-1			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024-2			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024-3			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024-4			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024-6			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024-7			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024-8			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024-9			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024-10			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024-11			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130024-12			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130025				
VDS130025-3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130025-4			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130025-5			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130026				
VDS130026-1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VDS130026-2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

מס'	קריטריון	מוכני		מזר		הערות
		כן	לא	כן	לא	
VDS130026-4	האם כל חזמת התיקן במסגרת האחריות כוללת חבר מספק נכון בנוגע לעבודת התיקן שבוצעה?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
VDS130026-5	האם המוסך שומר את החלקים שהוחלפו במסגרת תיקון אחריות במקום מאובטח?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
VDS130026-6	האם הנסך מיישם תהליך של מחוזה של רצון טוב והאם העובדים המונים ללקוחות משתמשים בו?			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
VDS130027	מחלקת המכירות לצי רכב ולעסקים אחראית לבצע מחקרי שוק ופעילויות לחיפוש לקוחות באופן קבוע כדי להשיג לקוחות ציי רכב פוטנציאליים, כולל חברות ליסינג כמפורט בהנחיות מרכז השירות והמכירה CARE, שלבים 2.1 ו-3.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130027-1	האם עובדי מחלקת המכירות לצי רכב ולעסקים מבצעים מחקרים ופעילויות לחיפוש לקוחות כדי להשיג לקוחות ציי רכב פוטנציאליים?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130028	מרכז השירות והמכירה ימדוד את שביעות רצון הלקוחות וישתמש בתהליך ניהול בהתאם לדרישות של וולוו.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130028-2	האם יש חומרי תקשורת לעובדי מרכזי השירות והמכירה המכילים את נתוני ביצועי ה-CEM (או נתוני סקרי שביעות רצון לקוחות אחרים במרכזי שירות ומכירה שאינם משתתפים במחקר ה-CEM)? תקשורת חגיגות סקרי שביעות רצון לקוחות		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130028-3	האם יש תוכנית מתודות, בהתאם לדוח ה-CEM או נתוני שביעות רצון לקוחות אחרים במרכזי שירות ומכירה שאינם משתתפים ב-CEM, המעדכנות בתוך 6 החודשים האחרונים המתארות את פעולת שיפור שביעות רצון הלקוחות?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130028-5	האם יש חומרי תקשורת כלשהם באולם התענה הממליצים ללקוחות לתת ציון או טווח ציונים לשביעות הרצון שלהם? אשר שאין חומרי תקשורת.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130029	למרכז השירות והמכירה חייבות להיות מטרות מכירות לאביזרים, שבדקות אחת לרבעון.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130029-1	האם מתבצע מעקב נפרד אחת לחודש אחר מטרות המכירות של האביזרים?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130029-3	האם יש מטרות מכירות אישיות לכל איש מכירות?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130030	על הנסך לבדוק ושלוח מידע ניהול עסקי כמוגדר על פי וולוו ולנקוט פעולת תיקון כאשר יש צורך בכך.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130030-1	האם יש תוכנית עסקית שסוכמה ונחתמה בין וולוו והנסך עם מטרות מוגדרות וברורות?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130030-2	האם הנסך שלח מידע ניהול עסקי באופן קבוע לוולוו (כולל דוח מאן)?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
VDS130030-3	האם הנסך בודק באופן קבוע את חשבונת הניהול שלו והאם הוא מקט בפעולת תיקון אם יש צורך בכך?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
MCT-0001	מרכז השירות יעמיד לרשות הלקוחות מגוון פתרונות תחבורה חליפיים, ללקוחות זכאי שירות VPS הפתרונות ינתנו ללא עלות נוספת					
MCT-0001-1	מרכז השירות המרשה יעמיד לרשות הלקוחות רכב וולוו חליפי כשירות ללקוח בהתאם לדרישות התקן המעודכן					
MCT-0001-2	המרכז יפעיל את הרכב החליפי בהתאם לדרישות וידאג לתחזוקה הולמת ויבטיח שלו בכפוף להלים הרלוונטים					
MCT-0002	מרכז השירות המרשה יפעיל בהתאם לדרישות תקן השירות המובטח ללקוח VPS בהתאם למסמך מדיניות השירות המעודכן					